

BESTUURSVERSLAG STICHTING DIERENBELANG HOEKSCHE WAARD 2020

Inleiding

2020 was op zijn zachtst gezegd een bijzonder jaar. Door de coronapandemie werd de wereld op zijn kop gezet. De Dierenstee ging doen, zoals velen deden, namelijk “anders werken”. Het jaar bestond voor een groot gedeelte uit het continu aanpassen aan de omstandigheden.

De directe invloed van corona op ons dagelijks werk met de dieren was groot. Mede door de verminderde inzet van vrijwilligers moesten werkzaamheden anders gedaan worden dan we normaal gewend waren. Daarnaast was er een verschil merkbaar in de vraag naar en het aanbod van dieren. Op bijna dagelijkse basis werd er gebeld met de vraag of er meer dieren beschikbaar waren dan er op de website stonden. Ook het aantal belangstellenden per dier was groter waardoor dit meer administratief werk met zich meebracht om de meest geschikte match voor het dier te vinden. De verwachting is dat deze trend zich doorzet in het nieuwe jaar. Niet alleen bij ons, maar bij alle dierenopvangcentra in Nederland.

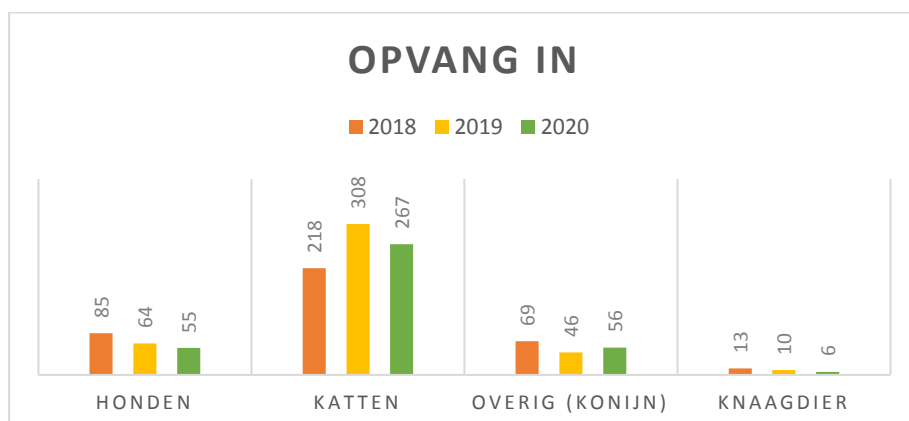
Daarnaast moesten onze medewerkers op een hele andere manier met elkaar en met onze klanten werken. Daarbij was 1,5 meter afstand van elkaar houden de belangrijkste richtlijn. Het dierenopvangcentrum moest worden gesloten en er werd alleen op afspraak gewerkt. Een daarbij behorende grote aderlating was de enorme afschaling van de inzet van vrijwilligers. Ter bescherming van elkaars gezondheid kon een groot aantal vrijwilligers zich niet inzetten voor De Dierenstee. Dit bracht meer werk voor de vaste medewerkers met zich mee. Echter, wij werden ook gemist door onze vrijwilligers. Mensen die zich graag op allerlei mogelijke manieren hadden willen blijven inzetten voor onze stichting.

Desalniettemin kijken we ook terug op een jaar waarin we met het bestuur, medewerkers en vrijwilligers grote stappen hebben gemaakt richting de toekomst van De Dierenstee. Hierover leest u verderop in het jaarverslag meer.

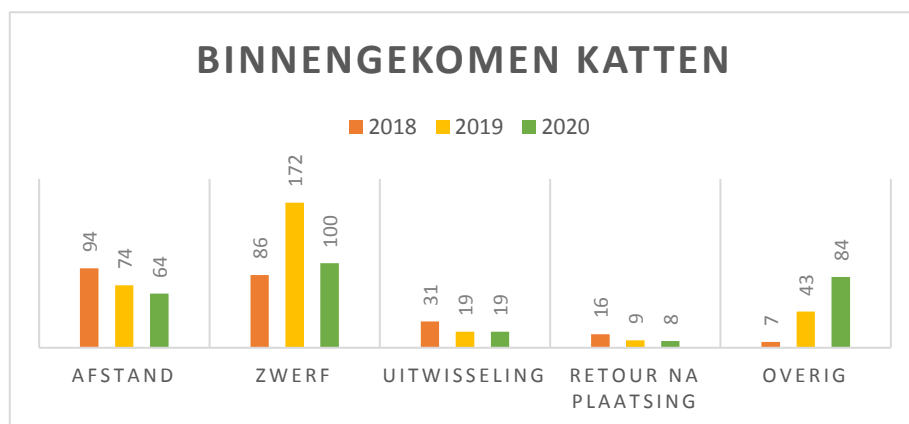
Nu richten wij onze ogen op 2021. Een nieuw jaar waarin wij de opgedane ervaringen van 2020 meenemen. Het lijkt erop dat we beter met de nieuwe situatie om kunnen gaan en een aantal zaken beter voorspelbaar zijn. We kijken uit naar een nieuw jaar waarin we met elkaar hopen op een moment waarop we elkaar gezond weer live kunnen treffen.

Onze dieren

Wij hebben in 2020 in totaal 384 dieren opgevangen, dit zijn er 44 minder dan in 2019. Hieronder ter vergelijking de aantallen van de laatste drie jaar per diersoort.



Bij de katten valt op dat er in 2020 veel minder zwerfdieren zijn binnengekomen (van 172 naar 100) en dat er veel meer katten zijn binnengekomen vanuit tussenkomst door instanties of vanuit geboortes (zie onderstaand diagram onder Overig). Ook bij de konijnen en knaagdieren zijn geen opmerkelijke verschillen in vergelijking met vorig jaar.



In totaal zijn er 343 dieren geplaatst en 39 dieren zijn met hun baasje herenigd. Helaas zijn er ook 10 dieren overleden en 18 dieren geëuthanaseerd. Euthanasie vindt overigens alleen plaats op medische grond na advies van een dierenarts of gedragsdeskundige bij ernstige gedragsafwijkingen. In het kader van onze nieuwe kernwaarden (zie Traject Sesam Academie) is er in 2020 een aanvang gemaakt met het opstellen van een nieuw euthanasieprotocol.

Bijzonder dier: hond Max

Eind oktober 2020 werden wij door onze dierenarts geattendeerd op hond Max, een Leonberger. Max was aangereden door een tractor en moest geopereerd worden. Echter, de eigenaar (getroffen door de coronacrisis) kon de kosten voor de operatie niet opbrengen. Wij besloten Max op te nemen en te laten opereren. Er werd een Facebook-actie gestart, waarop onze volgers massaal reageerden. Er werd ruim € 3.000 gedoneerd, meer dan genoeg voor de operatie van Max en zijn vervolgbehandelingen. Na zijn operatie werd hij opgevangen door een gastgezin waar hij kon revalideren. Max is inmiddels hersteld en geadopteerd door het gastgezin. Hij geniet nu van zijn leven in het Brabantse land.

Pension

De pensionactiviteiten blijven een belangrijke bron van inkomsten voor De Dierenstee. Er waren in 2020 in totaal 199 dieren in pension, die gemiddeld 12 dagen bij ons verbleven. In 2019 waren dat er in totaal 346. Deze daling is uiteraard een van de gevolgen van de coronacrisis.

Dierenopvangcentrum

Een aantal geplande werkzaamheden voor 2020 liep door corona vertraging op, zoals het vervangen van het dak van de hondenkennels. Dit was de bestemming van de opbrengst van onze jaarlijkse loterij. Op het moment van schrijven van dit verslag is het dak inmiddels vervangen.

Voor 2021 zijn er plannen voor het creëren van een snuffeltuin voor de honden en het bouwen van een geheel nieuw buitenverblijf voor de konijnen. De opbrengst van de loterij van 2021 is hiervoor bestemd.

Project Dierenvriend als maatje

In juli 2019 hebben wij van de gemeente Hoeksche Waard t.b.v. dit project een startsubsidie van bijna € 10.000 ontvangen voor de periode van één jaar. Het project Dierenvriend als maatje heeft als doel huisdieren langer bij hulpbehoevende mensen te laten wonen. Een medewerker van De Dierenstee heeft de coördinatie. Zij doet de intake en coördineert de inzet van de bij het project betrokken vrijwilligers. Door corona is het project sinds begin maart 2020 stilgevallen. Het risico voor zowel de hulpvragers als de vrijwilligers was te groot. Wel is er in juli 2020 een terugkoppeling naar de gemeente geweest over het verloop van het project. Zodra het weer mogelijk is, wordt het project in 2021 voortgezet.

Traject Sesam Academie

Eind 2019 stelde het bestuur zichzelf de vraag of de ambities, zoals opgenomen in het beleidsplan 2018-2020, waargemaakt konden worden naast de dagelijkse werkzaamheden in De Dierenstee. Wij besloten hierbij hulp in te schakelen van Sesam Academie. Sesam Academie is een maatschappelijk adviesbureau waarin ruim 75 senioren hun expertise belangeloos inzetten voor vrijwilligersorganisaties. Wij vroegen ze onze organisatie door te lichten en te kijken of een andere werkwijze meer ruimte zou geven om deze ambities waar te maken.

Dit traject is in januari 2020 van start gegaan en bestond uit interviews met alle medewerkers, een aantal bestuursleden en vrijwilligers, meelopen met medewerkers, het lezen van relevante stukken en bijeenkomsten met het team over capaciteitsraming en werkzaamheden. Dit traject werd in juli 2020 afgesloten met een gezamenlijke bijeenkomst met bestuur en medewerkers waarin de bevindingen/adviezen werden gepresenteerd.

In hoofdlijnen kregen wij de volgende adviezen:

- Investeer in de toekomst van De Dierenstee.
- Vergroot de kracht van het bestuur.
- Vergroot de kracht van het team en creëer meer focus op de dieren.
- Zie vrijwilligers (incl. stagiaires) als essentieel kapitaal.
- Communiceer!

Tijdens deze bijeenkomst werd meteen besloten een vervolotraject in te gaan, ook in samenwerking met Sesam Academie. Hierin stond, kort gezegd, de vraag centraal: hoe nu verder?

Zodoende is er in september 2020 gestart met brainstormavonden waar zowel bestuur, medewerkers als vrijwilligers bij betrokken waren. (Uiteraard met inachtneming van de op dat moment geldende corona-regels.) Tijdens deze avonden hebben wij met elkaar gewerkt aan onze missie en visie. Wat zijn onze waarden, wat is onze identiteit, wie zijn wij en hoe willen wij met dieren, klanten, medewerkers en vrijwilligers omgaan.

Een van de mooie resultaten is dat we met elkaar gekomen zijn tot drie mooie kernwaarden voor de stichting. Deze waarden zijn:

- Met respect voor mens en dier
- Professioneel
- Samen

Een andere stap die eind 2020 is gezet, is om meer aandacht te besteden aan onze vrijwilliger. Denk hierbij aan het beter inwerken van vrijwilligers (juiste vrijwilliger op de juiste plaats), meer te waarderen, te motiveren en te betrekken bij ontwikkelen van beleid en regels. Daarbij willen wij ook duidelijk zijn in hetgeen wij van onze vrijwilligers verwachten.

De eerste stap die wij gezet hebben is een goed overzicht te krijgen van wie onze vrijwilligers eigenlijk zijn. Er is een bestand opgezet waarin al onze vrijwilligers opgenomen zijn met naast de standaard gegevens ook gegevens over eventuele expertise/competenties. Deze inventarisatie zal ook in 2021 nog enige tijd in beslag nemen.

Zomaar enkele voorbeelden waar we samen mee aan de slag zijn gegaan. Als basis ligt hieronder een groter plan. Een complete routekaart tot en met het jaar 2026 met als doel Dierenstee 3.0. Al deze ambities hopen wij de komende jaren met elkaar vorm te kunnen geven.

Onze mensen

Vrijwilligers

De Dierenstee kan bouwen op een bestendige groep van circa 70 vrijwilligers die alle voorkomende werkzaamheden in het dierenopvangcentrum verrichten. Daarnaast is er een groep van circa 120 vrijwilligers die helpen bij de voorjaarsloterij, de collecte en de kraam op markten en braderieën.

Door corona kon de Midzomeravond, die ieder jaar georganiseerd wordt voor de vrijwilligers, helaas niet doorgaan. De vrijwilligers kregen in plaats hiervan een Echte Bakkers Bon.

Personeel

De Dierenstee heeft 4 medewerkers (2,7 fte) in dienst, 1 manager en 3 medewerkers dierenopvangcentrum.

In november werd besloten het tijdelijke contract (0,6 fte) van een van de medewerkers om te zetten in een contract voor onbepaalde tijd. Ook besloot het bestuur het personeel, vanwege de door corona toegenomen werkdruk, extra financieel te waarderen.

Educatie

Op het personele vlak heeft de manager van De Dierenstee de opleiding Coachend Leiderschap afgerond. Ook heeft een van onze medewerkers de opleiding tot kynologisch instructeur met succes afgerond. Doelstelling van deze opleiding is om het aanbod van dienstverlening van de Dierenstee uit te breiden (hondentrainingen). Hierover worden op moment van schrijven gesprekken gevoerd.

Bestuur

De samenstelling van het bestuur is in 2020 hetzelfde gebleven:

Voorzitter:	Jolanda van der Stel
Secretaris:	Mylene Maaskant
Penningmeester:	Bertine van Oudheusden
2 ^e Penningmeester:	Marian de Geus
Preventiemedewerker:	Niek van der Zwan

Eind 2020 heeft Marian de Geus na bijna 14 jaar haar functie als bestuurslid neergelegd. Gelukkig mogen we nog steeds van haar kennis en inzet gebruik maken omdat zij zich als vrijwilliger blijft inzetten voor de stichting.

Onze secretaris Mylene Maaskant heeft in 2020 aangegeven zich wel te willen blijven inzetten als vrijwilliger maar haar functie als bestuurslid vacant te stellen.

In gezamenlijkheid is besloten deze vacatures open te stellen en op zoek te gaan naar een nieuwe secretaris en een bestuurslid marketing en communicatie.

Vrienden van De Dierenstee

Tussen de besturen van Stichting Dierenbelang Hoeksche Waard en Stichting Vrienden van De Dierenstee is afgesproken dat alle fondsenwerving wordt georganiseerd door Stichting Vrienden van De Dierenstee. Dit betekent dat in deze Vriendenstichting fondsen worden gevormd om toekomstige plannen van Stichting Dierenbelang Hoeksche Waard te financieren, bijvoorbeeld Dierenstee 3.0. Deze beleidswijziging heeft tot gevolg dat het niet langer een automatisme is om het jaarlijkse exploitatietekort van Stichting Dierenbelang Hoeksche Waard aan te vullen.